

## Allgemeine Geschäftsbedingungen der Bitkom Servicegesellschaft mbH zur Teilnahme an Kongressen und Konferenzen

### § 1 Anwendungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen dem Teilnehmer und der Bitkom Servicegesellschaft mbH, vertreten durch die Geschäftsführerin Anja Olsok, Albrechtstr. 10, 10117 Berlin (im Folgenden: Bitkom Services) als Veranstalterin zur Teilnahme an Kongressen, Konferenzen und Seminaren (im Folgenden: Veranstaltung).

### § 2 Anmeldung

(1) Die Anmeldung zur Teilnahme an der Veranstaltung erfolgt online über das Anmeldetool oder per E-Mail.

(2) Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs bei der Bitkom Services bearbeitet. Soweit die Anmeldung zur Veranstaltung berücksichtigt werden kann, sendet die Bitkom Services dem Teilnehmer schriftlich oder per E-Mail eine Anmeldebestätigung zu. Mit dem Zugang der Anmeldebestätigung kommt der Vertrag zwischen dem Teilnehmer und der Bitkom Services zustande.

(3) Kann die Anmeldung zu der gewünschten Veranstaltung mangels freier Plätze nicht berücksichtigt werden, informiert Bitkom Services den Teilnehmer hierüber und weist ggf. auf alternative Veranstaltungen hin.

### § 3 Vergütung

(1) Die Vergütung (Teilnahmegebühr) ist dem Anmeldeformular zu entnehmen. Der dort genannte Betrag umfasst die Teilnahme an der Veranstaltung der Bitkom Services (ggf. inklusive Unterlagen, Pausengetränke etc.). Nicht im Preis enthalten sind Reise-, Übernachtungs- und Aufenthaltskosten der Teilnehmer. Der genannte Betrag versteht sich zzgl. der gesetzlichen Umsatzsteuer.

(2) Die Bitkom Services sendet dem Teilnehmer mit bzw. nach erfolgter Anmeldebestätigung eine Rechnung über die Vergütung zu. Die Kosten sind innerhalb von zwei Wochen nach Zugang der Rechnung an Bitkom Services zu zahlen.

### § 4 Änderungen der Veranstaltung

(1) Die Bitkom Services ist berechtigt, die Veranstaltung räumlich und/oder zeitlich zu verlegen, anstelle der angekündigten andere Referenten einzusetzen oder das Programm der Veranstaltung zu ändern. Bei vollständiger oder teilweiser Verlegung oder einer Kürzung der Veranstaltung, gilt der Vertrag für die geänderte Zeitdauer als abgeschlossen, sofern der Teilnehmer nicht innerhalb von zwei Wochen nach Mitteilung widerspricht; auf diese Rechtsfolge ist der Teilnehmer in der Mitteilung hinzuweisen. Eine Reduzierung des vereinbarten Preises erfolgt nicht.

(2) Bei Vorliegen eines wichtigen Grundes, insbesondere bei Ausfall des Referenten oder bei zu geringer Teilnehmerzahl, kann die Bitkom Services die Veranstaltung absagen und den Vertrag außerordentlich kündigen. In diesem Fall entfallen die gegenseitigen Leistungsverpflichtungen der Parteien; der Teilnehmer erhält eine bereits geleistete Vergütung zurück. Ein Anspruch auf Reise- und/oder Übernachtungskosten sowie Arbeitsausfall ist ausgeschlossen, es sei denn, solche Kosten entstehen aufgrund vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verhaltens seitens Bitkom Services. Weitergehende Ansprüche des Teilnehmers sind ausgeschlossen.

(3) Über Änderungen von Zeit oder Ort der Veranstaltung und über wesentliche Änderungen im Ablauf der Veranstaltung, sowie über eine Absage der Veranstaltung gemäß Abs. 1 informiert die Bitkom Services die angemeldeten Teilnehmer unverzüglich.

## **§ 5 Rücktritt; Ersatzteilnehmer**

(1) Der Teilnehmer ist vor Veranstaltungsbeginn jederzeit zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt. Er kann anstelle eines Rücktritts einen Ersatzteilnehmer benennen. Die Rücktrittserklärung ist schriftlich, per Fax oder E-Mail gegenüber der Bitkom Services an die unten angegebenen Kontaktdaten zu erklären. Geht die Rücktrittserklärung bis drei Wochen vor Veranstaltungsbeginn bei Bitkom Services ein, wird die Teilnahmegebühr abzüglich einer Bearbeitungsgebühr in Höhe von € 50,00 erstattet.

(2) Geht die Rücktrittserklärung später als drei Wochen vor Veranstaltungsbeginn bei Bitkom Services ein oder nimmt – ohne eine solche Erklärung – weder der Teilnehmer noch ein Ersatzteilnehmer an der Veranstaltung teil, so hat die Bitkom Services Anspruch auf Zahlung der vollen Vergütung.

(3) Der Bitkom Services steht der Nachweis eines höheren, dem Teilnehmer steht der Nachweis eines geringeren, durch den Rücktritt oder das Nichterscheinen entstandenen Schadens frei.

## **§ 6 Haftung**

(1) Bitkom Services haftet uneingeschränkt nach den gesetzlichen Bestimmungen

a) für Verletzungen von Leben, Körper und Gesundheit, die auf einer fahrlässigen oder vorsätzlichen Pflichtverletzung von Bitkom Services, ihrer gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen beruhen,

b) für Schäden aus dem Produkthaftungsgesetz sowie

c) für Schäden, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen oder im Fall einer Garantie.

(2) Für leichte Fahrlässigkeit haftet Bitkom Services nur, sofern eine Pflicht verletzt wird, deren Einhaltung für die Erreichung des Vertragszwecks von besonderer Bedeutung ist („Kardinalpflicht“). Dabei handelt es sich um Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages erst ermöglichen und auf deren Einhaltung die andere Vertragspartei regelmäßig vertraut und vertrauen darf. Diese Haftung ist auf den vertragstypischen und vorhersehbaren Schaden beschränkt.

(3) Eine weitergehende Haftung der Bitkom Services ist ausgeschlossen; dies gilt auch für deliktische Ansprüche oder Ansprüche auf Ersatz vergeblicher Aufwendungen statt der Leistung. Soweit die Haftung der Bitkom Services ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung ihrer gesetzlichen Vertreter, Mitarbeiter oder Erfüllungsgehilfen

(4) Die Verjährungsfrist für Ansprüche des Teilnehmers beträgt ein Jahr, es sei denn sie beruhen auf einem vorsätzlichen Handeln der gesetzlichen Vertreter der Bitkom Services, ihrer Erfüllungsgehilfen oder ihrer Beschäftigten. Gleiches gilt für Direktansprüche gegenüber den vorgenannten Personen.

## **§ 7 Urheberrecht**

(1) Die Veranstaltungsunterlagen dürfen nur durch den Teilnehmer persönlich genutzt und nur mit vorheriger schriftlicher Einwilligung der Bitkom Services und des Referenten ganz oder in Auszügen vervielfältigt, veröffentlicht oder sonst an Dritte weitergegeben werden.

(2) Sollte der Referent selbst Unterlagen online bereitstellen, übernimmt Bitkom Services keine Gewähr für Aktualität, Vollständigkeit, Korrektheit oder Qualität der bereitgestellten Unterlagen. Für den Inhalt sowie Schäden, die durch Nutzung derartiger Informationen

und online angebotener Links entstehen, haftet allein der Referent.

### **§ 8 Bildaufnahmen**

(1) Ein Mitschnitt der Veranstaltung, z.B. auf Ton- oder Videobänder, ist nicht zulässig.

(2) Bitkom Services ist berechtigt, gewerbliche Bild- und Videoaufnahmen von der Veranstaltung anzufertigen bzw. anfertigen zu lassen und zu Marketingzwecken zu nutzen. Dies gilt auch für Teilnehmer der Veranstaltung.

### **§ 9 Datenschutz**

Bitkom Services verwendet die im Rahmen der Anmeldung gemachten personenbezogenen Daten ausschließlich zu Zwecken der Vertragsdurchführung. Eine Übermittlung an Dritte kann zu diesem Zwecke erforderlich werden. Insbesondere im Zusammenhang mit der Anmeldung und Abrechnung der Teilnahmegebühren werden die notwendigen personenbezogenen Daten an den Dienstleister amiamo GmbH, Sandstraße 33, 80335 München übermittelt und von diesem entsprechend genutzt.

### **§ 10 Widerrufsrecht für Verbraucher**

Ist der Teilnehmer Verbraucher im Sinne des § 13 BGB gilt Folgendes:

#### **Widerrufsbelehrung**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie die Bitkom Servicegesellschaft mbH, Albrechtstraße 10, 10117 Berlin, Telefax: 030. 27576. 51143, Telefon: 030.27576.143, E-Mail: info@bitkom-services.de mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der

Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen informieren. Sie können dafür das nachstehende Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist versendet.

#### **Folgen des Widerrufs:**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, hat die Bitkom Servicegesellschaft mbH Ihnen alle Zahlungen, die die Bitkom Servicegesellschaft mbH von Ihnen erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von der Bitkom Servicegesellschaft mbH angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei der Bitkom Servicegesellschaft mbH eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet die Bitkom Servicegesellschaft mbH dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie der Bitkom Servicegesellschaft mbH einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie die Bitkom Servicegesellschaft mbH von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum

Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

**Muster-Widerrufsformular:**

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück)

An Bitkom Servicegesellschaft mbH, Albrechtstraße 10,  
10117 Berlin, Telefax: 030. 27576. 51143, E-Mail:  
info@bitkom-services.de.

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*)  
abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der  
folgenden Dienstleistungen (\*)/

- Bestellt am (\*)/erhalten am (\*):
- Name des/der Verbraucher(s):
- Anschrift des/der Verbraucher(s):
- Datum:

---

(\*) Unzutreffendes streichen.

**Ende der Widerrufsbelehrung**

**§ 11 Information zur Online-Streitbeilegung gemäß Art.**

**14 Abs. 1 ODR-VO:**

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> finden.

Unsere E-Mail-Adresse lautet: info@bitkom-services.de

Information zur Verbraucherstreitbeilegung nach § 36  
VSBG:

Wir werden nicht an einem Streitbelegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle im Sinne des Verbraucherstreitbeilegungsgesetzes teilnehmen und sind hierzu auch nicht verpflichtet.

**§ 12 Schlussbestimmungen**

(1) Nebenabreden bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.

(2) Abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Teilnehmers haben keine Gültigkeit.

(3) Gerichtsstand im Verkehr mit Kaufleuten, juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder bei öffentlich-rechtlichen Sondervermögen ist der Sitz der Bitkom Services, Berlin.

Berlin, Februar 2017